

NAATI CCL Urdu Vocabulary

اردو الفاظ کی رہنما کتاب

100 useful terms, bilingual examples and a worked dialogue

Build vocabulary for everyday Australian service conversations. Learn each term in context, then practise transferring the whole meaning between English and your language.

A short practice routine

1. Learn the term in both languages, then cover one version and recall it aloud.
2. Interpret the complete example, including numbers, negatives and conditions.
3. Practise the two worked turns at the end before comparing the possible answers.

Inside this guide

1. Appointments and healthcare access
2. Symptoms, tests and treatment
3. Housing and repairs
4. Banking and payments
5. Insurance and consumer matters
6. Employment and pay
7. Education and learning support
8. Identity, applications and government services
9. Legal matters and complaints
10. Community support and useful instructions

Use the native script as your reference. These guides focus on meaning in context; equivalent natural phrasing can also be appropriate.

Independent AceCCL preparation material. Examples are fictional. This is a starter list, not an official NAATI vocabulary list or a prediction of test content.

Prepared by AceCCL / Updated 30 September 2026 / Edition 2026-09-30.1

TOPIC 01 / 10 TERMS

Appointments and healthcare access

Arrange a visit, explain what you need and understand the next step.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Appointment ڈاکٹر سے ملاقات کا وقت	I would like to book a doctor's appointment for Monday morning. میں پیر کی صبح کے لیے ڈاکٹر سے ملاقات کا وقت لینا چاہتا ہوں۔ Note: Here this means a booked visit, not appointment to a job or post.
General practitioner (GP) عمومی معالج (جی پی)	Please make an appointment with your GP. براہ کرم اپنے عمومی معالج سے ملاقات کا وقت لیں۔ Note: A GP is a general medical practitioner; keep the familiar abbreviation when it is clear in context.
Referral letter حوالہ جاتی خط	Please bring the referral letter. براہ کرم حوالہ جاتی خط ساتھ لائیں۔ Note: In this context, a letter directing a patient to another clinician or service.
Prescription دوا کا نسخہ	The pharmacist needs my prescription. فارماسسٹ کو میرا نسخہ درکار ہے۔
Medical certificate طبی سرٹیفکیٹ	The doctor gave me a medical certificate. ڈاکٹر نے مجھے طبی سرٹیفکیٹ دیا۔
Specialist ماہر ڈاکٹر	My doctor referred me to a specialist. میرے ڈاکٹر نے مجھے ایک ماہر ڈاکٹر کے پاس بھیجا۔
Bulk billing بلک بلنگ (میڈیکینر سے مکمل ادائیگی)	Does this clinic offer bulk billing? کیا یہ کلینک بلک بلنگ کی سہولت دیتا ہے؟ Note: For an eligible Medicare service, the provider accepts the Medicare benefit as full payment. Do not imply every service is covered.
Emergency ہنگامی صورتِ حال	This is an emergency. یہ ایک ہنگامی صورتِ حال ہے۔
Consultation طبی مشاورت	The consultation fee is eighty dollars. طبی مشاورت کی فیس اسی ڈالر ہے۔
Waiting list انتظار کی فہرست	My name is on the waiting list. میرا نام انتظار کی فہرست میں ہے۔

TOPIC 02 / 10 TERMS

Symptoms, tests and treatment

Preserve symptoms, quantities and instructions without adding medical advice.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Symptoms علامات	Please describe your symptoms. براہ کرم اپنی علامات بیان کریں۔
Dosage دوا کی مقدار اور اوقات	Please confirm the dosage with the pharmacist. براہ کرم فارماسسٹ سے دوا کی مقدار اور اوقات کی تصدیق کر لیں۔ Note: Dosage can include how much and how often; preserve both when the speaker gives them.
Side effects ضمنی اثرات	Could this medicine cause side effects? کیا اس دوا کے ضمنی اثرات ہو سکتے ہیں؟
Allergy الرجی	I have a peanut allergy. مجھے مونگ پھلی سے الرجی ہے۔
Blood test خون کا ٹیسٹ	The doctor requested a blood test. ڈاکٹر نے خون کا ٹیسٹ کروانے کو کہا۔
Blood pressure بلڈ پریشر	Please check my blood pressure. براہ کرم میرا بلڈ پریشر چیک کریں۔
Treatment علاج	The doctor will explain the treatment options. ڈاکٹر علاج کے مختلف طریقے سمجھائے گا۔
Chronic condition دائمی بیماری	I need support for a chronic condition. مجھے ایک دائمی بیماری کے لیے مدد درکار ہے۔ Note: Chronic describes duration; it does not automatically mean severe.
Fasting ٹیسٹ سے پہلے کچھ نہ کھانا	Is fasting required before this test? کیا اس ٹیسٹ سے پہلے کچھ نہ کھانا ضروری ہے؟ Note: In a healthcare context, not eating before a test as instructed; do not invent what liquids are permitted or the fasting duration.
Follow-up appointment دوبارہ معائنے کا وقت	Please book a follow-up appointment for two weeks from now. براہ کرم دو ہفتے بعد دوبارہ معائنے کا وقت مقرر کریں۔

TOPIC 03 / 10 TERMS

Housing and repairs

Distinguish rent, bond, quotes and written notices in everyday housing conversations.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Tenant کرایہ دار	The tenant has paid this week's rent. کرایہ دار نے اس ہفتے کا کرایہ ادا کر دیا ہے۔ Note: Choose a form appropriate to the speaker and context; do not infer gender from the English word alone.
Landlord مالک مکان	The landlord will arrange the repairs. مالک مکان مرمت کا انتظام کرے گا۔
Rental agreement کرایہ داری کا معاہدہ	Please bring a copy of your rental agreement. براہ کرم اپنے کرایہ داری کے معاہدے کی نقل ساتھ لائیں۔
Rental bond کرایے کی ضمانتی رقم	The rental bond is security, not extra rent. کرایے کی ضمانتی رقم بطور ضمانت ہوتی ہے، اضافی کرایہ نہیں۔ Note: A security deposit connected to a tenancy, not a fine or an extra rent payment.
Rent arrears کرایے کے بقایا جات	I owe \$1,800 in overdue rent. میرے ذمہ 1,800 ڈالر کا کرایہ واجب الادا ہے۔
Written notice تحریری نوٹس	Please send the notice in writing. براہ کرم نوٹس تحریری طور پر بھیجیں۔
Property inspection جائیداد کا معائنہ	The property inspection is tomorrow at ten. جائیداد کا معائنہ کل دس بجے ہے۔
Repairs مرمت	The repairs will start on Monday. مرمت پیر کو شروع ہوگی۔
Plumber پلمبر	We need a plumber to fix the leak. رساؤ ٹھیک کرنے کے لیے ہمیں پلمبر کی ضرورت ہے۔
Written quote قیمت کی تحریری پیش کش	Please send me a written quote before starting the work. کام شروع کرنے سے پہلے براہ کرم قیمت کی تحریری پیش کش مجھے بھیجیں۔ Note: A written proposed price for work or goods. Keep it distinct from an invoice requesting payment.

TOPIC 04 / 10 TERMS

Banking and payments

Listen carefully for amounts, dates, fees and repayment conditions.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Bank account بینک اکاؤنٹ	I would like to open a bank account. میں بینک اکاؤنٹ کھولنا چاہتا ہوں۔
Bank statement بینک اسٹیٹمنٹ	Please provide three months of bank statements. براہ کرم تین ماہ کے بینک اسٹیٹمنٹ فراہم کریں۔
Interest rate شرح سود	What is the interest rate on this loan? اس قرض پر شرح سود کیا ہے؟
Repayment قرض کی واپسی کی قسط	When is the next repayment due? اگلی قسط کب ادا کرنی ہے؟
Deposit بینک میں رقم جمع کرانا	I deposited \$200 into my bank account. میں نے اپنے بینک اکاؤنٹ میں 200 ڈالر جمع کرائے۔ Note: Here this is money paid into a bank account. In a purchase or building contract, deposit can instead mean an advance payment; do not confuse either with a rental bond.
Invoice انوائس (ادائیگی کا بل)	Please send the invoice by email. براہ کرم انوائس ای میل سے بھیجیں۔ Note: A request for payment; a receipt confirms that a payment was received.
Due date ادائیگی کی آخری تاریخ	What is the due date for this bill? اس بل کی ادائیگی کی آخری تاریخ کیا ہے؟
Debt قرض	I need help managing my debt. مجھے اپنے قرض کا انتظام کرنے میں مدد درکار ہے۔
Refund رقم کی واپسی	I requested a refund for the faulty item. میں نے خراب چیز کے لیے رقم کی واپسی کی درخواست کی۔
Budget بجٹ	Our monthly budget is \$2,000. ہمارا ماہانہ بجٹ 2,000 ڈالر ہے۔ Note: Use a familiar local term for a spending plan; preserve the intended meaning.

TOPIC 05 / 10 TERMS

Insurance and consumer matters

Use the insurance or shopping context to choose the right meaning.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Insurance premium بیمے کا پریمیم	The annual insurance premium is \$600. بیمے کا سالانہ پریمیم 600 ڈالر ہے۔
Insurance excess بیمے کے دعوے میں خود ادا کی جانے والی رقم	The excess on this insurance claim is \$500. بیمے کے اس دعوے میں مجھے خود 500 ڈالر ادا کرنے ہیں۔ Note: The policyholder's own contribution to an insurance claim, as stated in the policy; not an extra premium or simply an extra amount.
Insurance claim بیمے کا دعویٰ	I would like to lodge an insurance claim. میں بیمے کا دعویٰ جمع کرانا چاہتا ہوں۔ Note: A request to an insurer under an insurance policy; a claim against a rental bond is a different context.
Policy number بیمہ پالیسی نمبر	Please tell me your policy number. براہ کرم اپنی بیمہ پالیسی کا نمبر بتائیں۔
Insurance cover بیمے کا تحفظ	Does this policy cover storm damage? کیا یہ پالیسی طوفان سے ہونے والے نقصان کا احاطہ کرتی ہے؟
Warranty period وارنٹی کی مدت	What is the warranty period for this laptop? اس لیپ ٹاپ کی وارنٹی کی مدت کتنی ہے؟ Note: The length of a warranty, not a promise that every repair is free.
Receipt رسید	Please keep your receipt as proof of purchase. براہ کرم خریداری کے ثبوت کے طور پر اپنی رسید محفوظ رکھیں۔
Faulty خراب	The toaster is faulty. ٹوسٹر خراب ہے۔
Replacement متبادل چیز	Would you prefer a replacement or a refund? آپ متبادل چیز لینا پسند کریں گے یا رقم واپس لینا؟
Proof of purchase خریداری کا ثبوت	Do you have proof of purchase? کیا آپ کے پاس خریداری کا ثبوت ہے؟

TOPIC 06 / 10 TERMS

Employment and pay

Keep working hours, employment arrangements and entitlements distinct.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Job vacancy ملازمت کی خالی جگہ	Are there any job vacancies? کیا ملازمت کی کوئی جگہ خالی ہے؟
Casual employee کیژول ملازم	I work as a casual employee. میں کیژول ملازم کے طور پر کام کرتا ہوں۔ Note: An Australian employment category. Do not translate it merely as part-time, temporary or fixed-term employment.
Shift work شفٹوں میں کام	Does this role involve shift work? کیا اس عہدے میں شفٹوں میں کام کرنا ہوتا ہے؟
Roster ڈیوٹی کا شیڈول	Please check next week's roster. براہ کرم اگلے ہفتے کا ڈیوٹی شیڈول دیکھیں۔
Payslip تنخواہ کی پرچی	My payslip shows the hours I worked. میری تنخواہ کی پرچی میں میرے کام کے گھنٹے درج ہیں۔
Annual leave سالانہ چھٹی	I would like to request annual leave. میں سالانہ چھٹی کی درخواست کرنا چاہتا ہوں۔
Paid sick leave تنخواہ سمیت بیماری کی چھٹی	Does this job include paid sick leave? کیا اس ملازمت میں تنخواہ سمیت بیماری کی چھٹی ملتی ہے؟ Note: Preserve paid; sick leave alone does not express whether wages continue.
Overtime pay اضافی کام کی اجرت	How is overtime pay calculated? اضافی کام کی اجرت کیسے حساب کی جاتی ہے؟ Note: Payment for overtime work, not the extra working hours themselves.
Superannuation ریٹائرمنٹ فنڈ (سپرائیویشن)	Please check your superannuation contributions. براہ کرم اپنے سپرائیویشن فنڈ میں جمع کی گئی رقم چیک کریں۔ Note: Australia's retirement-savings system; do not treat it as ordinary take-home pay.
Minimum wage کم از کم اجرت	What minimum wage applies to this job? اس ملازمت پر کون سی کم از کم اجرت لاگو ہوتی ہے؟

TOPIC 07 / 10 TERMS

Education and learning support

Discuss enrolment, course requirements and support without losing qualifications.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Enrolment داخلہ	When does school enrolment open? اسکول میں داخلے کب شروع ہوتے ہیں؟
Tuition fee تعلیمی فیس	Does the tuition fee include the textbooks? کیا تعلیمی فیس میں نصابی کتابیں شامل ہیں؟
Per term فی تعلیمی مدت	The fee is \$300 per term. فیس فی تعلیمی مدت 300 ڈالر ہے۔ Note: Per educational term; do not substitute per year, month or semester when the source says term.
Prerequisite پیشگی لازمی شرط	Is this subject a prerequisite for admission? کیا یہ مضمون داخلے کے لیے پیشگی لازمی شرط ہے؟
Assessment result جائزے کا نتیجہ	When will the assessment results be available? جائزے کے نتائج کب دستیاب ہوں گے؟
Progress report تعلیمی پیش رفت کی رپورٹ	Please bring your child's progress report. براہ کرم اپنے بچے کی تعلیمی پیش رفت کی رپورٹ ساتھ لائیں۔
Subject selection مضامین کا انتخاب	Can you help me with subject selection? کیا آپ مضامین کے انتخاب میں میری مدد کر سکتے ہیں؟
Learning support تعلیمی معاونت	What learning support is available? کون سی تعلیمی معاونت دستیاب ہے؟
School counsellor اسکول کا مشیر	May I speak to the school counsellor? کیا میں اسکول کے مشیر سے بات کر سکتا ہوں؟
Guardian سرپرست	The guardian must sign the form. سرپرست کو فارم پر دستخط کرنا ہوں گے۔

TOPIC 08 / 10 TERMS

Identity, applications and government services

Preserve document names and distinguish eligibility from approval.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Eligibility اہلیت	Please check whether I meet the eligibility requirements. براہ کرم دیکھیں کہ آیا میں اہلیت کی شرائط پوری کرتا ہوں۔ Note: Meeting eligibility conditions does not necessarily mean an application is already approved.
Application form درخواست فارم	Please complete the application form. براہ کرم درخواست فارم مکمل کریں۔
Proof of address پتے کا ثبوت	Please bring proof of your address. براہ کرم اپنے پتے کا ثبوت ساتھ لائیں۔
Photo identification تصویر والی شناختی دستاویز	I need to show photo identification. مجھے تصویر والی شناختی دستاویز دکھانی ہے۔
Birth certificate پیدائش کا سرٹیفکیٹ	Please bring a copy of your birth certificate. براہ کرم اپنے پیدائش کے سرٹیفکیٹ کی نقل ساتھ لائیں۔
Passport پاسپورٹ	Please show your passport. براہ کرم اپنا پاسپورٹ دکھائیں۔
Tax file number (TFN) ٹیکس فائل نمبر (ٹی ایف این)	Please write your tax file number on the form. براہ کرم فارم پر اپنا ٹیکس فائل نمبر لکھیں۔ Note: Keep the name and abbreviation identifiable; do not substitute a different identity number.
Permanent resident مستقل رہائشی	I am a permanent resident. میں مستقل رہائشی ہوں۔ Note: A person with permanent residence status; do not turn this into citizenship.
Visa status ویزا کی حیثیت	Please confirm your current visa status. براہ کرم اپنے ویزا کی موجودہ حیثیت کی تصدیق کریں۔
Centrelink سینٹرلنک	I need to contact Centrelink about my payment. مجھے اپنی ادائیگی کے بارے میں سینٹرلنک سے رابطہ کرنا ہے۔ Note: This is a service name; keep it recognisable.

TOPIC 09 / 10 TERMS

Legal matters and complaints

Keep requests, obligations, evidence and outcomes precise.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Legal advice	I would like to seek legal advice. میں قانونی مشورہ لینا چاہتا ہوں۔ قانونی مشورہ
Legal aid	How can I apply for legal aid? میں قانونی امداد کے لیے درخواست کیسے دے سکتا ہوں؟ قانونی امداد Note: The example asks about access; it does not promise eligibility or free representation.
Evidence	This photo is evidence of the damage. یہ تصویر نقصان کا ثبوت ہے۔ ثبوت
Contract	Please keep a copy of the signed contract. براہ کرم دستخط شدہ معاہدے کی نقل محفوظ رکھیں۔ معاہدہ
Terms and conditions	Please read the terms and conditions before signing. دستخط کرنے سے پہلے براہ کرم شرائط و ضوابط پڑھیں۔ شرائط و ضوابط
Fine	When must I pay the fine? مجھے جرمانہ کب ادا کرنا ہے؟ جرمانہ
Compensation	I am seeking compensation for the damage. میں نقصان کے لیے برجانے کا مطالبہ کر رہا ہوں۔ برجانہ
Lodge a complaint	I would like to lodge a complaint. میں شکایت درج کرانا چاہتا ہوں۔ شکایت درج کرانا
Court	The hearing is at the court on Tuesday. سماعت منگل کو عدالت میں ہے۔ عدالت
Appeal	How can I appeal this decision? میں اس فیصلے کے خلاف اپیل کیسے کر سکتا ہوں؟ اپیل Note: In a legal context, a request to review a decision; the ordinary verb appeal may have another meaning.

TOPIC 10 / 10 TERMS

Community support and useful instructions

Practise everyday service language, time expressions and clarification requests.

TERM / URDU	EXAMPLE IN CONTEXT
Community centre کمیونٹی سینٹر	The class is at the community centre. کلاس کمیونٹی سینٹر میں ہے۔
Social worker سماجی کارکن	The social worker helped me find temporary housing. سماجی کارکن نے عارضی رہائش تلاش کرنے میں میری مدد کی۔
Concession card رعایتی کارڈ	Please bring your concession card. براہ کرم اپنا رعایتی کارڈ ساتھ لائیں۔ Note: A card used to establish access to particular concessions; the conditions depend on the card.
Rent assistance کرایے کی امداد	How do I apply for rent assistance? میں کرایے کی امداد کے لیے درخواست کیسے دوں؟
Carer allowance نگہداشت کرنے والے کا الاؤنس	How do I apply for Carer Allowance? میں نگہداشت کرنے والے کے الاؤنس کے لیے درخواست کیسے دوں؟ Note: Carer Allowance and Carer Payment are different payment names; preserve the distinction if it matters in the dialogue.
Interpreter زبانی مترجم	I need an interpreter for the appointment. ملاقات کے لیے مجھے زبانی مترجم کی ضرورت ہے۔ Note: An interpreter works with spoken communication; a translator may work with written text.
Deadline آخری تاریخ	What is the deadline for the application? درخواست کی آخری تاریخ کیا ہے؟
Fortnight دو ہفتے (چودہ دن)	I am paid every fortnight, or every fourteen days. مجھے ہر دو ہفتے، یعنی ہر چودہ دن بعد، تنخواہ ملتی ہے۔ Note: Exactly two weeks or fourteen days, not fifteen days.
Renew مدت بڑھانا	Can I renew my library books online? کیا میں لائبریری کی کتابوں کی مدد آن لائن بڑھا سکتا ہوں؟
Clarify وضاحت کرنا	Could you clarify which documents I need? کیا آپ وضاحت کر سکتے ہیں کہ مجھے کون سی دستاویزات درکار ہیں؟

MEANING COMES FIRST

Beyond individual words

Script and everyday register

Use Urdu script and respectful everyday phrasing. Familiar Australian names such as Medicare, Centrelink and TFN may be retained or transliterated; explain the function when needed.

Numbers, time and negatives

Keep amounts, dates and words such as not, only and at least explicit. A fortnight is fourteen days, not fifteen. Read numbers independently of the right-to-left text direction.

Preserve the speaker's meaning

Use the healthcare sense of appointment, distinguish bank deposits from rental security, and keep casual employment distinct from part-time work. Eligibility is not approval and permanent residence is not citizenship.

Use examples as practice

A correct individual word is not enough. Preserve who must act, what happened, the amount, the time, and qualifications such as may, must and only if.

The worked answers are possible interpretations. Equivalent natural wording can convey the same meaning. No official mark or pass prediction is assigned.

Read the official language guidance

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

WORKED EXERCISE / TURN 6

General Health Check-up: Urdu to English

A patient visits a doctor complaining of fatigue and headaches. The doctor asks about lifestyle habits and suggests a blood test.

From AceCCL dialogue dlg-ur-555. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

میں عام طور پر تقریباً پانچ یا چھ گھنٹے سوتا ہوں۔ مجھے حال ہی میں کام پر بہت دباؤ رہا ہے۔

One possible interpretation

I usually sleep about five or six hours. I have been very stressed at work recently.

Meaning to preserve

- Usually sleeps approximately five or six hours
- Recent timeframe
- A lot of stress at work

Watch out for

Keep both five and six, the approximation and the recent work stress. Do not change work stress into a diagnosis.

A compact note-taking cue

usually ~5-6 h / recently / work stress

Your notes

WORKED EXERCISE / TURN 7

General Health Check-up: English to Urdu

A patient visits a doctor complaining of fatigue and headaches. The doctor asks about lifestyle habits and suggests a blood test.

From AceCCL dialogue dlg-ur-555. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

Six hours is not enough. You should try to get at least eight hours of rest. Do you smoke or drink alcohol?

One possible interpretation

چھ گھنٹے کافی نہیں ہیں۔ آپ کو کم از کم آٹھ گھنٹے آرام کرنے کی کوشش کرنی چاہیے۔ کیا آپ سگریٹ نوشی کرتے ہیں یا شراب پیتے ہیں؟

Meaning to preserve

- Six hours is not enough
- Should try to get at least eight hours of rest
- Asks about smoking
- Asks about drinking alcohol

Watch out for

Keep the negative, at least and the recommendation should try. The two lifestyle questions are separate.

A compact note-taking cue

6 h not enough / try ≥ 8 h rest / smoke? alcohol?

Your notes

KEEP PRACTISING

From vocabulary to a full dialogue

Use the terms in complete sentences. Work in both directions, take short notes, then compare your interpretation with the meaning the speaker expressed.

Official information can change. Use the references below for current test guidance and the meaning of Australian service terms.

Official references

NAATI CCL language policy

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

NAATI CCL test and assessment requirements

<https://www.naati.com.au/migration-assessments/ccl/>

NAATI CCL candidate instructions

<https://www.naati.com.au/resources/candidate-instructions-ccl/>

Services Australia: bulk billing terminology

<https://www.servicesaustralia.gov.au/about-bulk-billing-mbs-claims>

Services Australia: Carer Allowance and Carer Payment

<https://www.servicesaustralia.gov.au/carers-allowance>

ASIC Moneysmart: insurance claims and excess

<https://moneysmart.gov.au/car-insurance/claiming-on-your-car-insurance>

Study note

Examples are fictional practice conversations, not advice about medical care, legal rights, visa eligibility or benefit entitlements. Preserve the speaker's meaning and check the context of each term.

AceCCL provides independent preparation material and is not affiliated with NAATI.

Try the free Urdu practice dialogue

Listen, record your interpretation and compare with model answers.
No account required. AI feedback is available separately after sign-up.

[Open your free practice dialogue](#)

aceccl.com/mini-mock/ur/dlg-ur-555

