

NAATI CCL Polish Vocabulary

Słownictwo do testu NAATI CCL

100 useful terms, bilingual examples and a worked dialogue

Build vocabulary for everyday Australian service conversations. Learn each term in context, then practise transferring the whole meaning between English and your language.

A short practice routine

1. Learn the term in both languages, then cover one version and recall it aloud.
2. Interpret the complete example, including numbers, negatives and conditions.
3. Practise the two worked turns at the end before comparing the possible answers.

Inside this guide

1. Appointments and healthcare access
2. Symptoms, tests and treatment
3. Housing and repairs
4. Banking and payments
5. Insurance and consumer matters
6. Employment and pay
7. Education and learning support
8. Identity, applications and government services
9. Legal matters and complaints
10. Community support and useful instructions

Use the native script as your reference. These guides focus on meaning in context; equivalent natural phrasing can also be appropriate.

Independent AceCCL preparation material. Examples are fictional. This is a starter list, not an official NAATI vocabulary list or a prediction of test content.

Prepared by AceCCL / Updated 30 September 2026 / Edition 2026-09-30.1

TOPIC 01 / 10 TERMS

Appointments and healthcare access

Arrange a visit, explain what you need and understand the next step.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Appointment umówiona wizyta	I need an appointment on Monday. Potrzebuję umówionej wizyty w poniedziałek. Note: Here this means a booked visit, not appointment to a job or post.
General practitioner (GP) lekarz pierwszego kontaktu (GP)	My GP can refer me to a specialist. Mój lekarz pierwszego kontaktu może skierować mnie do specjalisty. Note: A GP is a general medical practitioner; keep the familiar abbreviation when it is clear in context.
Referral letter skierowanie	Please bring the referral letter. Proszę przynieść skierowanie. Note: In this context, a letter directing a patient to another clinician or service.
Prescription recepta	I need a prescription for this medicine. Potrzebuję recepty na ten lek.
Medical certificate zaświadczenie lekarskie	Please give me a medical certificate. Proszę wystawić mi zaświadczenie lekarskie.
Specialist specjalista	I would like to see a specialist. Chcę udać się do specjalisty.
Bulk billing bezpośrednie rozliczenie z Medicare (bulk billing)	Does this clinic offer bulk billing? Czy ta przychodnia oferuje bezpośrednie rozliczenie z Medicare bez pobierania opłaty od pacjenta za tę usługę? Note: For an eligible Medicare service, the provider accepts the Medicare benefit as full payment. Do not imply every service is covered.
Emergency nagły przypadek	This is an emergency. To nagły przypadek.
Consultation konsultacja	How much does the consultation cost? Ile kosztuje konsultacja?
Waiting list lista oczekujących	Can you put my name on the waiting list? Czy można wpisać moje nazwisko na listę oczekujących?

TOPIC 02 / 10 TERMS

Symptoms, tests and treatment

Preserve symptoms, quantities and instructions without adding medical advice.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Symptoms objawy	I have had these symptoms for two days. Mam te objawy od dwóch dni.
Dosage dawkowanie	Please confirm the dosage with the pharmacist. Proszę potwierdzić dawkowanie u farmaceuty. Note: Dosage can include how much and how often; preserve both when the speaker gives them.
Side effects działania niepożądane	What are the possible side effects? Jakie są możliwe działania niepożądane?
Allergy alergia	I have an allergy to nuts. Mam alergię na orzechy.
Blood test badanie krwi	When is my blood test? Kiedy mam badanie krwi?
Blood pressure ciśnienie krwi	Please check my blood pressure. Proszę sprawdzić moje ciśnienie krwi.
Treatment leczenie	The doctor will explain the treatment options. Lekarz wyjaśni możliwości leczenia.
Chronic condition choroba przewlekła	I need support for a chronic condition. Potrzebuję wsparcia w związku z chorobą przewlekłą. Note: Chronic describes duration; it does not automatically mean severe.
Fasting bycie na czczo	Is fasting required before this test? Czy przed tym badaniem trzeba być na czczo? Note: Interpret the instructions given; do not invent a fasting period or restrictions.
Follow-up appointment wizyta kontrolna	I need a follow-up appointment in three months. Potrzebuję wizyty kontrolnej za trzy miesiące.

TOPIC 03 / 10 TERMS

Housing and repairs

Distinguish rent, bond, quotes and written notices in everyday housing conversations.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Tenant najemca	The tenant has reported a water leak. Osoba wynajmująca mieszkanie zgłosiła wyciek wody. Note: Choose a form appropriate to the speaker and context; do not infer gender from the English word alone.
Landlord wynajmujący; właściciel wynajmowanej nieruchomości	Please contact the landlord. Proszę skontaktować się z właścicielem wynajmowanej nieruchomości.
Rental agreement umowa najmu	Please read the rental agreement before signing. Proszę przeczytać umowę najmu przed podpisaniem.
Rental bond kaucja za wynajem	Is the rental bond refundable? Czy kaucja za wynajem podlega zwrotowi? Note: A security deposit connected to a tenancy, not a fine or an extra rent payment.
Rent arrears zaległości czynszowe	I need to discuss my rent arrears. Muszę porozmawiać o moich zaległościach czynszowych.
Written notice pisemne zawiadomienie	Please send the notice in writing. Proszę przesłać zawiadomienie na piśmie.
Property inspection inspekcja nieruchomości	When is the property inspection? Kiedy odbędzie się inspekcja nieruchomości?
Repairs naprawy	The repairs will start on Monday. Naprawy rozpoczną się w poniedziałek.
Plumber hydraulik	We need a plumber to repair this pipe. Potrzebujemy hydraulika do naprawy tej rury.
Written quote pisemna wycena	Please include the materials in the written quote. Proszę uwzględnić materiały w pisemnej wycenie. Note: Here a quote states the proposed price of work, not a quotation from a book.

TOPIC 04 / 10 TERMS

Banking and payments

Listen carefully for amounts, dates, fees and repayment conditions.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Bank account konto bankowe	I would like to open a bank account. Chcę otworzyć konto bankowe.
Bank statement wyciąg bankowy	Please send my latest bank statement. Proszę przesłać mój najnowszy wyciąg bankowy.
Interest rate stopa procentowa	What is the interest rate? Jaka jest stopa procentowa?
Repayment spłata; rata kredytu	When is the next repayment due? Kiedy przypada termin następnej raty kredytu?
Deposit wpłata na konto	I would like to deposit \$100 into my bank account. Chcę wpłacić 100 dolarów na moje konto bankowe. Note: A bank deposit and an advance payment to a builder have different meanings. Choose the wording that matches the situation.
Invoice faktura	Please send the invoice by email. Proszę przesłać fakturę pocztą elektroniczną. Note: A request for payment; a receipt confirms that a payment was received.
Due date termin płatności	What is the due date for this bill? Jaki jest termin płatności tej faktury?
Debt dług	I need help managing my debt. Potrzebuję pomocy w zarządzaniu moim długiem.
Refund zwrot pieniędzy	I would like to request a full refund. Chcę poprosić o pełny zwrot pieniędzy.
Budget budżet	We need a budget for our monthly expenses. Potrzebujemy budżetu na nasze miesięczne wydatki. Note: Use a familiar local term for a spending plan; preserve the intended meaning.

TOPIC 05 / 10 TERMS

Insurance and consumer matters

Use the insurance or shopping context to choose the right meaning.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Insurance premium składka ubezpieczeniowa	What is the annual insurance premium? Ile wynosi roczna składka ubezpieczeniowa?
Insurance excess udział własny w szkodzie	My insurance excess is \$600. Udział własny w moim ubezpieczeniu wynosi 600 dolarów. Note: The policyholder's contribution towards a claim, as set by the policy; simply saying extra amount can be misleading.
Insurance claim roszczenie ubezpieczeniowe	How do I make an insurance claim? Jak zgłosić roszczenie ubezpieczeniowe?
Policy number numer polisy	Please give me your policy number. Proszę podać mi numer polisy.
Insurance cover zakres ochrony ubezpieczeniowej	Does my insurance cover flood damage? Czy moje ubezpieczenie obejmuje szkody spowodowane powodzią?
Warranty period okres gwarancji	What is the warranty period? Jaki jest okres gwarancji?
Receipt paragon; pokwitowanie	Please keep the receipt. Proszę zachować paragon.
Faulty wadliwy	This laptop is faulty. Ten laptop jest wadliwy.
Replacement wymiana	I would prefer a replacement. Wolę wymianę.
Proof of purchase dowód zakupu	Do you have proof of purchase? Czy jest dowód zakupu?

TOPIC 06 / 10 TERMS

Employment and pay

Keep working hours, employment arrangements and entitlements distinct.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Job vacancy wakat; wolne stanowisko	Are there any job vacancies? Czy są wolne stanowiska pracy?
Casual employee pracownik dorywczy (casual employee)	I work as a casual employee. Pracuję w australijskiej kategorii zatrudnienia casual, dorywczo. Note: Casual is an employment arrangement; do not automatically replace it with part-time or fixed-term.
Shift work praca zmianowa	Does this role involve shift work? Czy to stanowisko wiąże się z pracą zmianową?
Roster grafik pracy	Please send me the work roster. Proszę przesłać mi grafik pracy.
Payslip pasek wynagrodzenia	Please bring your last three payslips. Proszę przynieść trzy ostatnie paski wynagrodzenia.
Annual leave urlop wypoczynkowy	I would like two weeks of annual leave. Chcę wziąć dwa tygodnie urlopu wypoczynkowego.
Paid sick leave płatne zwolnienie chorobowe	Does this job include paid sick leave? Czy ta praca obejmuje płatne zwolnienie chorobowe? Note: This is a practice question, not a statement that every worker has the same entitlement.
Overtime pay wynagrodzenie za nadgodziny	How is overtime pay calculated? Jak oblicza się wynagrodzenie za nadgodziny?
Superannuation oszczędności emerytalne (superannuation)	Which fund receives my superannuation contributions? Do którego funduszu trafiają moje składki superannuation? Note: Australia's retirement-savings system; do not treat it as ordinary take-home pay.
Minimum wage płaca minimalna	What is the minimum wage for this role? Ile wynosi płaca minimalna na tym stanowisku?

TOPIC 07 / 10 TERMS

Education and learning support

Discuss enrolment, course requirements and support without losing qualifications.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Enrolment zapisy do szkoły	When does school enrolment open? Kiedy rozpoczynają się zapisy do szkoły?
Tuition fee czesne	Does the tuition fee include the textbooks? Czy chesne obejmuje podręczniki?
Per term za okres nauki (term)	Is this fee charged per term? Czy ta opłata jest naliczana za każdy okres nauki? Note: Check whether term refers to a school term or another defined period.
Prerequisite warunek wstępny	Is this subject a prerequisite for admission? Czy ten przedmiot jest warunkiem wstępnym przyjęcia?
Assessment result wynik oceny	When will the assessment results be available? Kiedy będą dostępne wyniki oceny?
Progress report raport o postępach	Please send my child's progress report. Proszę przesłać raport o postępach mojego dziecka.
Subject selection wybór przedmiotów	Can you help me with subject selection? Czy można mi pomóc w wyborze przedmiotów?
Learning support wsparcie w nauce	What learning support is available? Jakie wsparcie w nauce jest dostępne?
School counsellor doradca szkolny	May I speak to the school counsellor? Czy mogę porozmawiać z doradcą szkolnym?
Guardian opiekun prawny	Please give the legal guardian's contact details. Proszę podać dane kontaktowe opiekuna prawnego.

TOPIC 08 / 10 TERMS

Identity, applications and government services

Preserve document names and distinguish eligibility from approval.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Eligibility spełnienie warunków	We need to check your eligibility. Musimy sprawdzić, czy spełnia Pan lub Pani warunki. Note: Meeting eligibility conditions does not necessarily mean an application is already approved.
Application form formularz wniosku	Please complete the application form. Proszę wypełnić formularz wniosku.
Proof of address potwierdzenie adresu	Which documents are accepted as proof of address? Jakie dokumenty są akceptowane jako potwierdzenie adresu?
Photo identification dokument tożsamości ze zdjęciem	Please bring photo identification. Proszę przynieść dokument tożsamości ze zdjęciem.
Birth certificate akt urodzenia	Please bring your birth certificate. Proszę przynieść swój akt urodzenia.
Passport paszport	My passport expires next month. Mój paszport traci ważność w przyszłym miesiącu.
Tax file number (TFN) australijski numer podatkowy (TFN)	Where can I find my tax file number? Gdzie mogę znaleźć mój australijski numer podatkowy? Note: Keep the name and abbreviation identifiable; do not substitute a different identity number.
Permanent resident stały rezydent	What documents does a permanent resident need? Jakich dokumentów potrzebuje osoba ze statusem stałego rezydenta? Note: A permanent resident and a citizen are not the same status.
Visa status status wizowy	Please confirm your current visa status. Proszę potwierdzić swój obecny status wizowy.
Centrelink Centrelink	I need to contact Centrelink about my application. Muszę skontaktować się z Centrelink w sprawie mojego wniosku. Note: This is a service name; keep it recognisable.

TOPIC 09 / 10 TERMS

Legal matters and complaints

Keep requests, obligations, evidence and outcomes precise.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Legal advice porada prawna	I would like to get legal advice. Chcę uzyskać poradę prawną.
Legal aid pomoc prawna	How do I apply for legal aid? Jak ubiegać się o pomoc prawną? Note: The example asks about access; it does not promise eligibility or free representation.
Evidence dowody	Please keep the photographs as evidence. Proszę zachować fotografie jako dowody.
Contract umowa	Please read the contract before signing. Proszę przeczytać umowę przed podpisaniem.
Terms and conditions warunki umowy	Please explain the terms and conditions. Proszę wyjaśnić warunki umowy.
Fine kara pieniężna; grzywna	When must I pay the fine? Kiedy muszę zapłacić karę pieniężną?
Compensation odszkodowanie	Can I apply for compensation? Czy mogę ubiegać się o odszkodowanie?
Lodge a complaint złożyć skargę	I would like to lodge a complaint. Chcę złożyć skargę.
Court sąd	What time must I attend court? O której godzinie muszę stawić się w sądzie?
Appeal odwołać się	How can I appeal this decision? Jak mogę odwołać się od tej decyzji? Note: In a legal context, a request to review a decision; the ordinary verb appeal may have another meaning.

TOPIC 10 / 10 TERMS

Community support and useful instructions

Practise everyday service language, time expressions and clarification requests.

TERM / POLISH	EXAMPLE IN CONTEXT
Community centre centrum społeczności lokalnej	Where is the nearest community centre? Gdzie jest najbliższe centrum społeczności lokalnej?
Social worker pracownik socjalny	I would like to speak to a social worker. Chcę porozmawiać z pracownikiem socjalnym.
Concession card karta uprawniająca do ulg (concession card)	Please bring your concession card. Proszę przynieść swoją kartę uprawniającą do ulg. Note: A card used to establish access to particular concessions; the conditions depend on the card.
Rent assistance dopłata do czynszu (Rent Assistance)	How do I apply for Rent Assistance? Jak ubiegać się o Rent Assistance, dopłatę do czynszu?
Carer allowance świadczenie dla opiekunów (Carer Allowance)	How do I apply for Carer Allowance? Jak ubiegać się o Carer Allowance, świadczenie dla opiekunów? Note: Carer Allowance and Carer Payment are different payment names; preserve the distinction if it matters in the dialogue.
Interpreter tłumacz ustny	I need an interpreter for the appointment. Potrzebuję tłumacza ustnego na wizytę. Note: An interpreter works with spoken communication; a translator may work with written text.
Deadline termin końcowy	What is the deadline for the application? Jaki jest termin składania wniosku?
Fortnight dwa tygodnie; czternaście dni	The next payment is in a fortnight. Następna płatność będzie za dwa tygodnie. Note: A fortnight means two weeks; preserve the period when discussing pay or rent.
Renew przedłużyć; odnowić	How do I renew this permit? Jak przedłużyć to zezwolenie?
Clarify wyjaśnić	Could you clarify which documents I need? Czy można wyjaśnić, jakich dokumentów potrzebuję?

MEANING COMES FIRST

Beyond individual words

Natural register and grammatical gender

Proszę plus an infinitive is a useful polite form. Pan/Pani and past-tense endings can mark gender; choose according to known context, or use a natural neutral formulation. Najemca is the tenant; wynajmujący is the person letting the property.

Numbers, negatives and conditions

Fortnight is exactly two weeks or fourteen days. Preserve amounts, questions, negatives and conditions. Distinguish can, may and must, and preserve whether an action happens before or after another event.

Australian terms and complete meaning

Keep Medicare, Centrelink, TFN and superannuation recognisable with a brief explanation. Casual is an Australian employment category, not simply part-time or fixed-term. A bond is a rental security deposit; an insurance excess is the insured person's share; permanent residency is not citizenship.

Use examples as practice

A correct individual word is not enough. Preserve who must act, what happened, the amount, the time, and qualifications such as may, must and only if.

The worked answers are possible interpretations. Equivalent natural wording can convey the same meaning. No official mark or pass prediction is assigned.

Read the official language guidance

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

WORKED EXERCISE / TURN 2

Identity Theft Help: Polish to English

A privacy commission employee assists a member of the public who believes their personal information has been used to open a fraudulent phone account.

From AceCCL dialogue dlg-pl-2417. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

Bardzo się martwię. Ktoś założył konto telefonu komórkowego, używając mojego imienia i nazwiska oraz daty urodzenia.

One possible interpretation

I am very worried. Someone opened a mobile phone account using my full name and date of birth.

Meaning to preserve

- The speaker is very worried.
- Someone opened a mobile phone account.
- They used the speaker's full name and date of birth.

Watch out for

Preserve the concern, the mobile phone account and both identity details. This describes an account opened using the speaker's identity, not merely an unwanted call.

A compact note-taking cue

very worried / mobile account opened / my full name + DOB

Your notes

WORKED EXERCISE / TURN 3

Identity Theft Help: English to Polish

A privacy commission employee assists a member of the public who believes their personal information has been used to open a fraudulent phone account.

From AceCCL dialogue dlg-pl-2417. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

I'm sorry this has happened to you. We can record a privacy complaint and guide you on urgent steps. When did you first notice the identity theft?

One possible interpretation

Przykro mi, że to się Panu/Pani przytrafiło. Możemy zarejestrować skargę dotyczącą naruszenia prywatności i doradzić, jakie pilne kroki podjąć. Kiedy po raz pierwszy zauważył Pan / zauważyła Pani kradzież tożsamości?

Meaning to preserve

- Express sympathy that this happened to the caller.
- They can record a privacy complaint.
- They can guide the caller on urgent steps.
- Ask when the caller first noticed the identity theft.

Watch out for

Choose Pan and zauważył for a male addressee, or Pani and zauważyła for a female addressee; the slash gives alternatives, not words to say together. Keep can, urgent and first noticed.

A compact note-taking cue

sympathy / can record privacy complaint + guide urgent steps / first noticed when?

Your notes

KEEP PRACTISING

From vocabulary to a full dialogue

Use the terms in complete sentences. Work in both directions, take short notes, then compare your interpretation with the meaning the speaker expressed.

Official information can change. Use the references below for current test guidance and the meaning of Australian service terms.

Official references

NAATI CCL language policy

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

NAATI CCL test and assessment requirements

<https://www.naati.com.au/migration-assessments/ccl/>

NAATI CCL candidate instructions

<https://www.naati.com.au/resources/candidate-instructions-ccl/>

Services Australia: bulk billing terminology

<https://www.servicesaustralia.gov.au/about-bulk-billing-mbs-claims>

Services Australia: Carer Allowance and Carer Payment

<https://www.servicesaustralia.gov.au/carers-allowance>

ASIC Moneysmart: insurance claims and excess

<https://moneysmart.gov.au/car-insurance/claiming-on-your-car-insurance>

Study note

Examples are fictional practice conversations, not advice about medical care, legal rights, visa eligibility or benefit entitlements. Preserve the speaker's meaning and check the context of each term.

AceCCL provides independent preparation material and is not affiliated with NAATI.

Try the free Polish practice dialogue

Listen, record your interpretation and compare with model answers.
No account required. AI feedback is available separately after sign-up.

[Open your free practice dialogue](#)

aceccl.com/mini-mock/pl/dlg-pl-2417

