

NAATI CCL Greek Vocabulary

Λεξιλόγιο για την εξέταση NAATI CCL

100 useful terms, bilingual examples and a worked dialogue

Build vocabulary for everyday Australian service conversations. Learn each term in context, then practise transferring the whole meaning between English and your language.

A short practice routine

1. Learn the term in both languages, then cover one version and recall it aloud.
2. Interpret the complete example, including numbers, negatives and conditions.
3. Practise the two worked turns at the end before comparing the possible answers.

Inside this guide

1. Appointments and healthcare access
2. Symptoms, tests and treatment
3. Housing and repairs
4. Banking and payments
5. Insurance and consumer matters
6. Employment and pay
7. Education and learning support
8. Identity, applications and government services
9. Legal matters and complaints
10. Community support and useful instructions

Use the native script as your reference. These guides focus on meaning in context; equivalent natural phrasing can also be appropriate.

Independent AceCCL preparation material. Examples are fictional. This is a starter list, not an official NAATI vocabulary list or a prediction of test content.

Prepared by AceCCL / Updated 30 September 2026 / Edition 2026-09-30.1

TOPIC 01 / 10 TERMS

Appointments and healthcare access

Arrange a visit, explain what you need and understand the next step.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Appointment ραντεβού	I need an appointment on Monday. Χρειάζομαι ένα ραντεβού τη Δευτέρα. Note: Here this means a booked visit, not appointment to a job or post.
General practitioner (GP) γενικός γιατρός (GP)	My GP can refer me to a specialist. Ο γενικός γιατρός μου μπορεί να με παραπέμψει σε ειδικό. Note: A GP is a general medical practitioner; keep the familiar abbreviation when it is clear in context.
Referral letter παραπεμπτική επιστολή	Please bring the referral letter. Παρακαλώ φέρτε την παραπεμπτική επιστολή. Note: In this context, a letter directing a patient to another clinician or service.
Prescription ιατρική συνταγή	I need a prescription for this medicine. Χρειάζομαι συνταγή για αυτό το φάρμακο.
Medical certificate ιατρικό πιστοποιητικό	Please give me a medical certificate. Παρακαλώ δώστε μου ένα ιατρικό πιστοποιητικό.
Specialist ειδικός γιατρός	I would like to see a specialist. Θα ήθελα να επισκεφθώ ειδικό γιατρό.
Bulk billing απευθείας χρέωση στο Medicare (bulk billing)	Does this clinic offer bulk billing? Αυτή η κλινική προσφέρει απευθείας χρέωση στο Medicare χωρίς να χρεώνει τον ασθενή για αυτή την υπηρεσία; Note: For an eligible Medicare service, the provider accepts the Medicare benefit as full payment. Do not imply every service is covered.
Emergency επείγον περιστατικό	This is an emergency. Αυτό είναι επείγον περιστατικό.
Consultation ιατρική επίσκεψη	How much does the consultation cost? Πόσο κοστίζει η ιατρική επίσκεψη;
Waiting list λίστα αναμονής	Can you put my name on the waiting list? Μπορείτε να βάλετε το όνομά μου στη λίστα αναμονής;

TOPIC 02 / 10 TERMS

Symptoms, tests and treatment

Preserve symptoms, quantities and instructions without adding medical advice.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Symptoms συμπτώματα	I have had these symptoms for two days. Έχω αυτά τα συμπτώματα εδώ και δύο ημέρες.
Dosage δοσολογία	Please confirm the dosage with the pharmacist. Παρακαλώ επιβεβαιώστε τη δοσολογία με τον φαρμακοποιό. Note: Dosage can include how much and how often; preserve both when the speaker gives them.
Side effects παρενέργειες	What are the possible side effects? Ποιες είναι οι πιθανές παρενέργειες;
Allergy αλλεργία	I have an allergy to nuts. Έχω αλλεργία στους ξηρούς καρπούς.
Blood test εξέταση αίματος	When is my blood test? Πότε είναι η εξέταση αίματός μου;
Blood pressure αρτηριακή πίεση	Please check my blood pressure. Παρακαλώ ελέγξτε την αρτηριακή μου πίεση.
Treatment θεραπεία	The doctor will explain the treatment options. Ο γιατρός θα εξηγήσει τις θεραπευτικές επιλογές.
Chronic condition χρόνια πάθηση	I need support for a chronic condition. Χρειάζομαι υποστήριξη για μια χρόνια πάθηση. Note: Chronic describes duration; it does not automatically mean severe.
Fasting νηστεία πριν από εξέταση	Is fasting required before this test? Απαιτείται νηστεία πριν από αυτή την εξέταση; Note: Interpret the instructions given; do not invent a fasting period or restrictions.
Follow-up appointment ραντεβού επανεξέτασης	I need a follow-up appointment in three months. Χρειάζομαι ραντεβού επανεξέτασης σε τρεις μήνες.

TOPIC 03 / 10 TERMS

Housing and repairs

Distinguish rent, bond, quotes and written notices in everyday housing conversations.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Tenant ενοικιαστής	The tenant has reported a water leak. Ο ενοικιαστής ανέφερε διαρροή νερού. Note: Choose a form appropriate to the speaker and context; do not infer gender from the English word alone.
Landlord ιδιοκτήτης που εκμισθώνει το ακίνητο	Please contact the landlord. Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον ιδιοκτήτη που εκμισθώνει το ακίνητο.
Rental agreement μισθωτήριο συμβόλαιο	Please read the rental agreement before signing. Παρακαλώ διαβάστε το μισθωτήριο συμβόλαιο πριν το υπογράψετε.
Rental bond εγγύηση ενοικίου	Is the rental bond refundable? Επιστρέφεται η εγγύηση ενοικίου; Note: A security deposit connected to a tenancy, not a fine or an extra rent payment.
Rent arrears ληξιπρόθεσμα ενοίκια	I need to discuss my rent arrears. Χρειάζεται να συζητήσω για τα ληξιπρόθεσμα ενοίκιά μου.
Written notice γραφτή ειδοποίηση	Please send the notice in writing. Παρακαλώ στείλτε τη γραπτή ειδοποίηση.
Property inspection επιθεώρηση ακινήτου	When is the property inspection? Πότε θα γίνει η επιθεώρηση του ακινήτου;
Repairs επισκευές	The repairs will start on Monday. Οι επισκευές θα ξεκινήσουν τη Δευτέρα.
Plumber υδραυλικός	We need a plumber to repair this pipe. Χρειαζόμαστε υδραυλικό για να επισκευάσει αυτόν τον σωλήνα.
Written quote γραφτή προσφορά τιμής	Please include the materials in the written quote. Παρακαλώ συμπεριλάβετε τα υλικά στη γραπτή προσφορά τιμής. Note: Here a quote states the proposed price of work, not a quotation from a book.

TOPIC 04 / 10 TERMS

Banking and payments

Listen carefully for amounts, dates, fees and repayment conditions.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Bank account τραπεζικός λογαριασμός	I would like to open a bank account. Θα ήθελα να ανοίξω τραπεζικό λογαριασμό.
Bank statement αντίγραφο κινήσεων λογαριασμού	Please send my latest bank statement. Παρακαλώ στείλτε το πιο πρόσφατο αντίγραφο κινήσεων του λογαριασμού μου.
Interest rate επιτόκιο	What is the interest rate? Ποιο είναι το επιτόκιο;
Repayment δόση αποπληρωμής	When is the next repayment due? Πότε λήγει η προθεσμία της επόμενης δόσης του δανείου;
Deposit τραπεζική κατάθεση	I would like to deposit \$100 into my bank account. Θα ήθελα να καταθέσω 100 δολάρια στον τραπεζικό λογαριασμό μου. Note: A bank deposit and an advance payment to a builder have different meanings. Choose the wording that matches the situation.
Invoice τιμολόγιο	Please send the invoice by email. Παρακαλώ στείλτε το τιμολόγιο με email. Note: A request for payment; a receipt confirms that a payment was received.
Due date ημερομηνία λήξης πληρωμής	What is the due date for this bill? Ποια είναι η ημερομηνία λήξης πληρωμής αυτού του λογαριασμού;
Debt χρέος	I need help managing my debt. Χρειάζομαι βοήθεια για τη διαχείριση του χρέους μου.
Refund επιστροφή χρημάτων	I would like to request a full refund. Θα ήθελα να ζητήσω πλήρη επιστροφή χρημάτων.
Budget προϋπολογισμός	We need a budget for our monthly expenses. Χρειαζόμαστε προϋπολογισμό για τα μηνιαία έξοδά μας. Note: Use a familiar local term for a spending plan; preserve the intended meaning.

TOPIC 05 / 10 TERMS

Insurance and consumer matters

Use the insurance or shopping context to choose the right meaning.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Insurance premium ασφάλιστρο	What is the annual insurance premium? Πόσο είναι το ετήσιο ασφάλιστρο;
Insurance excess απαλλαγή; ίδια συμμετοχή	My insurance excess is \$600. Η απαλλαγή στο ασφαλιστήριό μου είναι 600 δολάρια. Note: The policyholder's contribution towards a claim, as set by the policy; simply saying extra amount can be misleading.
Insurance claim αίτημα ασφαλιστικής αποζημίωσης	How do I make an insurance claim? Πώς υποβάλλω αίτημα ασφαλιστικής αποζημίωσης;
Policy number αριθμός ασφαλιστηρίου	Please give me your policy number. Παρακαλώ δώστε μου τον αριθμό του ασφαλιστηρίου σας.
Insurance cover ασφαλιστική κάλυψη	Does my insurance cover flood damage? Καλύπτει η ασφάλισή μου ζημιές από πλημμύρα;
Warranty period περίοδος εγγύησης	What is the warranty period? Ποια είναι η περίοδος εγγύησης;
Receipt απόδειξη	Please keep the receipt. Παρακαλώ κρατήστε την απόδειξη.
Faulty ελαττωματικός	This laptop is faulty. Αυτός ο φορητός υπολογιστής είναι ελαττωματικός.
Replacement αντικατάσταση	I would prefer a replacement. Θα προτιμούσα αντικατάσταση.
Proof of purchase αποδεικτικό αγοράς	Do you have proof of purchase? Έχετε αποδεικτικό αγοράς;

TOPIC 06 / 10 TERMS

Employment and pay

Keep working hours, employment arrangements and entitlements distinct.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Job vacancy κενή θέση εργασίας	Are there any job vacancies? Υπάρχουν κενές θέσεις εργασίας;
Casual employee περιστασιακός εργαζόμενος (casual employee)	I work as a casual employee. Εργάζομαι στην αυστραλιανή κατηγορία casual, με περιστασιακή απασχόληση. Note: Casual is an employment arrangement; do not automatically replace it with part-time or fixed-term.
Shift work εργασία σε βάρδιες	Does this role involve shift work? Περιλαμβάνει αυτή η θέση εργασία σε βάρδιες;
Roster πρόγραμμα βαρδιών	Please send me the work roster. Παρακαλώ στείλτε μου το πρόγραμμα βαρδιών.
Payslip εκκαθαριστικό μισθοδοσίας	Please bring your last three payslips. Παρακαλώ φέρτε τα τρία τελευταία εκκαθαριστικά μισθοδοσίας σας.
Annual leave ετήσια άδεια	I would like two weeks of annual leave. Θα ήθελα να πάρω δύο εβδομάδες ετήσιας άδειας.
Paid sick leave αναρρωτική άδεια με αποδοχές	Does this job include paid sick leave? Περιλαμβάνει αυτή η δουλειά αναρρωτική άδεια με αποδοχές; Note: This is a practice question, not a statement that every worker has the same entitlement.
Overtime pay αμοιβή υπερωριών	How is overtime pay calculated? Πώς υπολογίζεται η αμοιβή υπερωριών;
Superannuation συνταξιοδοτική αποταμίευση (superannuation)	Which fund receives my superannuation contributions? Ποιο ταμείο λαμβάνει τις εισφορές superannuation μου; Note: Australia's retirement-savings system; do not treat it as ordinary take-home pay.
Minimum wage κατώτατος μισθός	What is the minimum wage for this role? Ποιος είναι ο κατώτατος μισθός για αυτή τη θέση;

TOPIC 07 / 10 TERMS

Education and learning support

Discuss enrolment, course requirements and support without losing qualifications.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Enrolment εγγραφή	When does school enrolment open? Πότε αρχίζουν οι εγγραφές στο σχολείο;
Tuition fee δίδακτρα	Does the tuition fee include the textbooks? Περιλαμβάνουν τα δίδακτρα τα σχολικά βιβλία;
Per term ανά σχολική περίοδο	Is this fee charged per term? Χρεώνεται αυτό το ποσό ανά σχολική περίοδο; Note: Check whether term refers to a school term or another defined period.
Prerequisite προαπαιτούμενο	Is this subject a prerequisite for admission? Είναι αυτό το μάθημα προαπαιτούμενο για την εισαγωγή;
Assessment result αποτέλεσμα αξιολόγησης	When will the assessment results be available? Πότε θα είναι διαθέσιμα τα αποτελέσματα της αξιολόγησης;
Progress report έκθεση προόδου	Please send my child's progress report. Παρακαλώ στείλτε την έκθεση προόδου του παιδιού μου.
Subject selection επιλογή μαθημάτων	Can you help me with subject selection? Μπορείτε να με βοηθήσετε με την επιλογή μαθημάτων;
Learning support μαθησιακή υποστήριξη	What learning support is available? Ποια μαθησιακή υποστήριξη είναι διαθέσιμη;
School counsellor σχολικός σύμβουλος	May I speak to the school counsellor? Μπορώ να μιλήσω με τον σχολικό σύμβουλο;
Guardian νόμιμος κηδεμόνας	Please give the legal guardian's contact details. Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία επικοινωνίας του νόμιμου κηδεμόνα.

TOPIC 08 / 10 TERMS

Identity, applications and government services

Preserve document names and distinguish eligibility from approval.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Eligibility δικαίωμα βάσει προϋποθέσεων	We need to check your eligibility. Πρέπει να ελέγξουμε αν πληροίτε τις προϋποθέσεις. Note: Meeting eligibility conditions does not necessarily mean an application is already approved.
Application form έντυπο αίτησης	Please complete the application form. Παρακαλώ συμπληρώστε το έντυπο αίτησης.
Proof of address αποδεικτικό διεύθυνσης	Which documents are accepted as proof of address? Ποια έγγραφα γίνονται δεκτά ως αποδεικτικό διεύθυνσης;
Photo identification έγγραφο ταυτοποίησης με φωτογραφία	Please bring photo identification. Παρακαλώ φέρτε έγγραφο ταυτοποίησης με φωτογραφία.
Birth certificate πιστοποιητικό γέννησης	Please bring your birth certificate. Παρακαλώ φέρτε το πιστοποιητικό γέννησής σας.
Passport διαβατήριο	My passport expires next month. Το διαβατήριό μου λήγει τον επόμενο μήνα.
Tax file number (TFN) αυστραλιανός φορολογικός αριθμός (TFN)	Where can I find my tax file number? Πού μπορώ να βρω τον αυστραλιανό φορολογικό αριθμό μου; Note: Keep the name and abbreviation identifiable; do not substitute a different identity number.
Permanent resident μόνιμος κάτοικος	What documents does a permanent resident need? Ποια έγγραφα χρειάζεται ένα άτομο με καθεστώς μόνιμου κατοίκου; Note: A permanent resident and a citizen are not the same status.
Visa status καθεστώς θεώρησης εισόδου (visa)	Please confirm your current visa status. Παρακαλώ επιβεβαιώστε το τρέχον καθεστώς της βίζας σας.
Centrelink Centrelink	I need to contact Centrelink about my application. Πρέπει να επικοινωνήσω με το Centrelink για την αίτησή μου. Note: This is a service name; keep it recognisable.

TOPIC 09 / 10 TERMS

Legal matters and complaints

Keep requests, obligations, evidence and outcomes precise.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Legal advice νομική συμβουλή	I would like to get legal advice. Θα ήθελα να λάβω νομική συμβουλή.
Legal aid νομική βοήθεια	How do I apply for legal aid? Πώς υποβάλλω αίτηση για νομική βοήθεια; Note: The example asks about access; it does not promise eligibility or free representation.
Evidence αποδεικτικά στοιχεία	Please keep the photographs as evidence. Παρακαλώ κρατήστε τις φωτογραφίες ως αποδεικτικά στοιχεία.
Contract σύμβαση	Please read the contract before signing. Παρακαλώ διαβάστε τη σύμβαση πριν την υπογράψετε.
Terms and conditions όροι και προϋποθέσεις	Please explain the terms and conditions. Παρακαλώ εξηγήστε τους όρους και τις προϋποθέσεις.
Fine πρόστιμο	When must I pay the fine? Πότε πρέπει να πληρώσω το πρόστιμο;
Compensation αποζημίωση	Can I apply for compensation? Μπορώ να υποβάλω αίτηση για αποζημίωση;
Lodge a complaint υποβάλλω παράπονο; υποβάλλω καταγγελία	I would like to lodge a complaint. Θα ήθελα να υποβάλω παράπονο.
Court δικαστήριο	What time must I attend court? Τι ώρα πρέπει να παρουσιαστώ στο δικαστήριο;
Appeal προσβάλλω μια απόφαση	How can I appeal this decision? Πώς μπορώ να προσβάλω αυτή την απόφαση; Note: In a legal context, a request to review a decision; the ordinary verb appeal may have another meaning.

TOPIC 10 / 10 TERMS

Community support and useful instructions

Practise everyday service language, time expressions and clarification requests.

TERM / GREEK	EXAMPLE IN CONTEXT
Community centre κοινοτικό κέντρο	Where is the nearest community centre? Πού βρίσκεται το πλησιέστερο κοινοτικό κέντρο;
Social worker κοινωνικός λειτουργός	I would like to speak to a social worker. Θα ήθελα να μιλήσω με κοινωνικό λειτουργό.
Concession card κάρτα παροχών και εκπτώσεων (concession card)	Please bring your concession card. Παρακαλώ φέρτε την κάρτα παροχών και εκπτώσεών σας. Note: A card used to establish access to particular concessions; the conditions depend on the card.
Rent assistance βοήθημα ενοικίου (Rent Assistance)	How do I apply for Rent Assistance? Πώς υποβάλλω αίτηση για το βοήθημα ενοικίου Rent Assistance;
Carer allowance επίδομα φροντιστή (Carer Allowance)	How do I apply for Carer Allowance? Πώς υποβάλλω αίτηση για το επίδομα φροντιστή Carer Allowance; Note: Carer Allowance and Carer Payment are different payment names; preserve the distinction if it matters in the dialogue.
Interpreter διερμηνέας	I need an interpreter for the appointment. Χρειάζομαι διερμηνέα για το ραντεβού. Note: An interpreter works with spoken communication; a translator may work with written text.
Deadline καταληκτική ημερομηνία	What is the deadline for the application? Ποια είναι η καταληκτική ημερομηνία για την αίτηση;
Fortnight δύο εβδομάδες; δεκατέσσερις ημέρες	The next payment is in a fortnight. Η επόμενη πληρωμή είναι σε δύο εβδομάδες. Note: A fortnight means two weeks; preserve the period when discussing pay or rent.
Renew ανανεώνω	How do I renew this permit? Πώς ανανεώνω αυτή την άδεια;
Clarify διευκρινίζω	Could you clarify which documents I need? Μπορείτε να διευκρινίσετε ποια έγγραφα χρειάζομαι;

MEANING COMES FIRST

Beyond individual words

Natural register and variants

Use polite plural forms in service conversations. Greek grammatical gender in role nouns does not establish a person's gender. A medical referral is a παραπεμπτική επιστολή; insurance απαλλαγή here means the deductible, not total exemption from payment.

Amounts, time and conditions

Fortnight means exactly two weeks or fourteen days. Preserve amounts, questions, negatives, conditions and the difference between can, may and must. Keep the order of actions and before/after timing.

Full meaning and Australian names

Keep Medicare, Centrelink, TFN and superannuation recognisable, with brief explanations where needed. Casual is an Australian employment category, not simply part-time or fixed-term. Rental bonds, insurance excesses, eligibility and permanent residency must retain their distinct meanings.

Use examples as practice

A correct individual word is not enough. Preserve who must act, what happened, the amount, the time, and qualifications such as may, must and only if.

The worked answers are possible interpretations. Equivalent natural wording can convey the same meaning. No official mark or pass prediction is assigned.

Read the official language guidance

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

WORKED EXERCISE / TURN 6

Identity Theft Help: Greek to English

A privacy commission employee assists a member of the public who believes their personal information has been used to open a fraudulent phone account.

From AceCCL dialogue dlg-el-2417. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

Τους τηλεφώνησα, αλλά ζήτησαν αριθμό αστυνομικής αναφοράς και αντίγραφα των εγγράφων ταυτότητάς μου. Είναι ασφαλές να τα στείλω;

One possible interpretation

I called them, but they asked for a police report number and copies of my identity documents. Is it safe to send those?

Meaning to preserve

- The speaker called them.
- They requested a police report number.
- They also requested copies of identity documents.
- Ask whether it is safe to send those.

Watch out for

Preserve the safety question and both requested items. Do not turn the question into a conclusion that sending is safe.

A compact note-taking cue

called / police report no. + ID copies requested / safe to send?

Your notes

WORKED EXERCISE / TURN 7

Identity Theft Help: English to Greek

A privacy commission employee assists a member of the public who believes their personal information has been used to open a fraudulent phone account.

From AceCCL dialogue dlg-el-2417. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

Send only the documents they specifically require, through their secure portal or registered post. Keep copies of every email, reference number, and person's name.

One possible interpretation

Στείλτε μόνο τα έγγραφα που απαιτούν συγκεκριμένα, μέσω της ασφαλούς διαδικτυακής πύλης τους ή με συστημένη επιστολή. Κρατήστε αντίγραφο κάθε email και καταγράψτε κάθε αριθμό αναφοράς και το όνομα κάθε προσώπου.

Meaning to preserve

- Send only the specifically required documents.
- Use their secure portal or registered post.
- Keep a copy of every email.
- Keep every reference number and person's name.

Watch out for

Keep only, both alternative sending methods, and every record category. Do not narrow person names to employee names.

A compact note-taking cue

only required docs / secure portal OR registered post / every email + ref no. + person name

Your notes

KEEP PRACTISING

From vocabulary to a full dialogue

Use the terms in complete sentences. Work in both directions, take short notes, then compare your interpretation with the meaning the speaker expressed.

Official information can change. Use the references below for current test guidance and the meaning of Australian service terms.

Official references

NAATI CCL language policy

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

NAATI CCL test and assessment requirements

<https://www.naati.com.au/migration-assessments/ccl/>

NAATI CCL candidate instructions

<https://www.naati.com.au/resources/candidate-instructions-ccl/>

Services Australia: bulk billing terminology

<https://www.servicesaustralia.gov.au/about-bulk-billing-mbs-claims>

Services Australia: Carer Allowance and Carer Payment

<https://www.servicesaustralia.gov.au/carers-allowance>

ASIC Moneysmart: insurance claims and excess

<https://moneysmart.gov.au/car-insurance/claiming-on-your-car-insurance>

Study note

Examples are fictional practice conversations, not advice about medical care, legal rights, visa eligibility or benefit entitlements. Preserve the speaker's meaning and check the context of each term.

AceCCL provides independent preparation material and is not affiliated with NAATI.

Try the free Greek practice dialogue

Listen, record your interpretation and compare with model answers.
No account required. AI feedback is available separately after sign-up.

[Open your free practice dialogue](#)

aceccl.com/mini-mock/el/dlg-el-2417

