

NAATI CCL Bengali Vocabulary

বাংলা শব্দভান্ডার

100 useful terms, bilingual examples and a worked dialogue

Build vocabulary for everyday Australian service conversations. Learn each term in context, then practise transferring the whole meaning between English and your language.

A short practice routine

1. Learn the term in both languages, then cover one version and recall it aloud.
2. Interpret the complete example, including numbers, negatives and conditions.
3. Practise the two worked turns at the end before comparing the possible answers.

Inside this guide

1. Appointments and healthcare access
2. Symptoms, tests and treatment
3. Housing and repairs
4. Banking and payments
5. Insurance and consumer matters
6. Employment and pay
7. Education and learning support
8. Identity, applications and government services
9. Legal matters and complaints
10. Community support and useful instructions

Use the native script as your reference. These guides focus on meaning in context; equivalent natural phrasing can also be appropriate.

Independent AceCCL preparation material. Examples are fictional. This is a starter list, not an official NAATI vocabulary list or a prediction of test content.

Prepared by AceCCL / Updated 30 September 2026 / Edition 2026-09-30.1

TOPIC 01 / 10 TERMS

Appointments and healthcare access

Arrange a visit, explain what you need and understand the next step.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Appointment অ্যাপয়েন্টমেন্ট	I have a doctor's appointment at ten tomorrow. আগামীকাল দশটায় আমার চিকিৎসকের সঙ্গে সাক্ষাৎ নির্ধারিত আছে। Note: Here this means a booked visit, not appointment to a job or post.
General practitioner (GP) সাধারণ চিকিৎসক	Please see your GP first. দয়া করে প্রথমে আপনার সাধারণ চিকিৎসককে দেখান। Note: A GP is a general medical practitioner; keep the familiar abbreviation when it is clear in context.
Referral letter রেফারেল চিঠি	The specialist needs a referral letter. বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের একটি রেফারেল চিঠি দরকার। Note: In this context, a letter directing a patient to another clinician or service.
Prescription ওষুধের ব্যবস্থাপত্র	Please bring your prescription. দয়া করে আপনার ওষুধের ব্যবস্থাপত্র সঙ্গে আনুন।
Medical certificate চিকিৎসা সনদ	My employer asked for a medical certificate. আমার নিয়োগকর্তা একটি চিকিৎসা সনদ চেয়েছেন।
Specialist বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক	The doctor referred me to a specialist. ডাক্তার আমাকে একজন বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের কাছে পাঠিয়েছেন।
Bulk billing বাল্ক বিলিং	Does this clinic offer bulk billing? এই ক্লিনিকে কি বাল্ক বিলিংয়ের সুবিধা আছে? Note: For an eligible Medicare service, the provider accepts the Medicare benefit as full payment. Do not imply every service is covered.
Emergency জরুরি অবস্থা	This is an emergency. এটি একটি জরুরি অবস্থা।
Consultation চিকিৎসকের পরামর্শ	How much does the consultation cost? চিকিৎসকের পরামর্শের জন্য কত খরচ হয়?
Waiting list অপেক্ষমাণ তালিকা	Please put my name on the waiting list. দয়া করে আমার নাম অপেক্ষমাণ তালিকায় রাখুন।

TOPIC 02 / 10 TERMS

Symptoms, tests and treatment

Preserve symptoms, quantities and instructions without adding medical advice.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Symptoms উপসর্গ	When did the symptoms start? উপসর্গগুলো কখন শুরু হয়েছে?
Dosage ওষুধের মাত্রা	Please confirm the dosage with the pharmacist. দয়া করে ফার্মাসিস্টের সঙ্গে ওষুধের মাত্রা নিশ্চিত করুন। Note: Dosage can include how much and how often; preserve both when the speaker gives them.
Side effects পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া	The leaflet explains possible side effects. তথ্যপত্রে সম্ভাব্য পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ব্যাখ্যা করা আছে।
Allergy অ্যালার্জি	Do you have any medicine allergies? কোনো ওষুধে আপনার অ্যালার্জি আছে কি?
Blood test রক্ত পরীক্ষা	The doctor requested a blood test. ডাক্তার রক্ত পরীক্ষা করতে বলেছেন।
Blood pressure রক্তচাপ	The nurse will check your blood pressure. নার্স আপনার রক্তচাপ পরীক্ষা করবেন।
Treatment চিকিৎসা	The doctor will explain the treatment options. ডাক্তার চিকিৎসার বিকল্পগুলো ব্যাখ্যা করবেন।
Chronic condition দীর্ঘমেয়াদি রোগ	I need support for a chronic condition. দীর্ঘমেয়াদি রোগের জন্য আমার সহায়তা দরকার। Note: Chronic describes duration; it does not automatically mean severe.
Fasting না খেয়ে থাকা	Is fasting required before this test? এই পরীক্ষার আগে কি না খেয়ে থাকতে হবে? Note: Interpret the instructions given; do not invent a fasting period or restrictions.
Follow-up appointment পরবর্তী চিকিৎসা সাক্ষাৎ	Please book a follow-up appointment next week. দয়া করে আগামী সপ্তাহের জন্য পরবর্তী চিকিৎসা সাক্ষাতের সময় ঠিক করুন।

TOPIC 03 / 10 TERMS

Housing and repairs

Distinguish rent, bond, quotes and written notices in everyday housing conversations.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Tenant ভাড়াটে	The tenant reported a water leak. ভাড়াটে পানি চুইয়ে পড়ার কথা জানিয়েছেন। Note: Choose a form appropriate to the speaker and context; do not infer gender from the English word alone.
Landlord বাড়িওয়াল	Please inform the landlord about the repair. দয়া করে মেরামতের বিষয়ে বাড়িওয়ালকে জানান।
Rental agreement ভাড়া চুক্তি	Please read the rental agreement before signing. স্বাক্ষর করার আগে দয়া করে ভাড়া চুক্তি পড়ুন।
Rental bond ভাড়ার জামানত	When will the rental bond be returned? ভাড়ার জামানত কখন ফেরত দেওয়া হবে? Note: A security deposit connected to a tenancy, not a fine or an extra rent payment.
Rent arrears বকেয়া ভাড়া	I would like to discuss my rent arrears. আমি আমার বকেয়া ভাড়া নিয়ে আলোচনা করতে চাই।
Written notice লিখিত নোটিশ	Please send the notice in writing. দয়া করে নোটিশটি লিখিতভাবে পাঠান।
Property inspection সম্পত্তি পরিদর্শন	What time is the property inspection? সম্পত্তি পরিদর্শন কখন হবে?
Repairs মেরামত	The repairs will start on Monday. সোমবার মেরামত শুরু হবে।
Plumber প্লাম্বার	The plumber will check the leaking tap. প্লাম্বার পানি পড়তে থাকা কলটি পরীক্ষা করবেন।
Written quote লিখিত খরচের প্রস্তাব	Please include the materials in the written quote. লিখিত খরচের প্রস্তাবে দয়া করে উপকরণের খরচও রাখুন। Note: Here a quote states the proposed price of work, not a quotation from a book.

TOPIC 04 / 10 TERMS

Banking and payments

Listen carefully for amounts, dates, fees and repayment conditions.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Bank account ব্যাংক অ্যাকাউন্ট	I would like to open a bank account. আমি একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খুলতে চাই।
Bank statement ব্যাংকের বিবরণী	Please provide your latest bank statement. দয়া করে আপনার সর্বশেষ ব্যাংকের বিবরণী দিন।
Interest rate সুদের হার	Is the interest rate fixed? সুদের হার কি স্থির?
Repayment ঋণের কিস্তি পরিশোধ	When is the next repayment due? পরের ঋণের কিস্তি কখন দিতে হবে?
Deposit আগাম অর্থ	The builder asked for a deposit. নির্মাণকারী আগাম টাকা চেয়েছেন। Note: A bank deposit and an advance payment to a builder have different meanings. Choose the wording that matches the situation.
Invoice চালান	Please send the invoice by email. দয়া করে চালানটি ইমেইলে পাঠান। Note: A request for payment; a receipt confirms that a payment was received.
Due date নির্দিষ্ট তারিখ	What is the due date for this bill? এই বিলের পরিশোধের নির্দিষ্ট তারিখ কী?
Debt দেনা	I need help managing my debt. আমার দেনা সামলাতে সাহায্য দরকার।
Refund অর্থ ফেরত	When will I receive the refund? অর্থ ফেরত আমি কখন পাব?
Budget বাজেট	Let us prepare a monthly budget. আসুন আমরা একটি মাসিক বাজেট তৈরি করি। Note: Use a familiar local term for a spending plan; preserve the intended meaning.

TOPIC 05 / 10 TERMS

Insurance and consumer matters

Use the insurance or shopping context to choose the right meaning.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Insurance premium বীমার প্রিমিয়াম	Can I pay the insurance premium monthly? আমি কি বীমার প্রিমিয়াম মাসে মাসে দিতে পারি?
Insurance excess বীমা দাবিতে নিজে দেওয়ার অংশ (এক্সেস)	How much is the excess on this claim? এই বীমা দাবিতে নিজে কত টাকা দিতে হবে? Note: The policyholder's contribution towards a claim, as set by the policy; simply saying extra amount can be misleading.
Insurance claim বীমা দাবি	I want to make an insurance claim. আমি একটি বীমা দাবি করতে চাই।
Policy number বীমা পলিসি নম্বর	Please tell me your policy number. দয়া করে আপনার পলিসি নম্বর বলুন।
Insurance cover বীমার আওতাভুক্ত সুরক্ষা	Does the policy cover water damage? পলিসিতে কি পানির কারণে হওয়া ক্ষতি অন্তর্ভুক্ত?
Warranty period ওয়ারেন্টির মেয়াদ	When does the warranty period end? ওয়ারেন্টির মেয়াদ কখন শেষ হবে?
Receipt রসিদ	Please keep the receipt. দয়া করে রসিদটি রেখে দিন।
Faulty ত্রুটিপূর্ণ	The washing machine is faulty. কাপড় ধোয়ার মেশিনটি ত্রুটিপূর্ণ।
Replacement প্রতিস্থাপন	Can I get a replacement? আমি কি বদলে অন্য একটি পেতে পারি?
Proof of purchase ক্রয়ের প্রমাণ	Do you have proof of purchase? আপনার কাছে ক্রয়ের প্রমাণ আছে কি?

TOPIC 06 / 10 TERMS

Employment and pay

Keep working hours, employment arrangements and entitlements distinct.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Job vacancy চাকরির শূন্যপদ	Are there any job vacancies? চাকরির কোনো শূন্যপদ আছে কি?
Casual employee ক্যাডুয়াল কর্মী	I work as a casual employee. আমি ক্যাডুয়াল কর্মী হিসেবে কাজ করি। Note: Casual is an employment arrangement; do not automatically replace it with part-time or fixed-term.
Shift work শিফট কাজ	Does this role involve shift work? এই পদে কি শিফটে কাজ করতে হয়?
Roster কাজের সময়সূচি	When will the new roster be available? নতুন কাজের সময়সূচি কখন পাওয়া যাবে?
Payslip বেতনের বিবরণী	I have not received my payslip. আমি আমার বেতনের বিবরণী পাইনি।
Annual leave বার্ষিক ছুটি	I would like to apply for annual leave. আমি বার্ষিক ছুটির আবেদন করতে চাই।
Paid sick leave বেতনসহ অসুস্থতাজনিত ছুটি	Am I entitled to paid sick leave? আমি কি বেতনসহ অসুস্থতাজনিত ছুটি পাওয়ার অধিকারী? Note: This is a practice question, not a statement that every worker has the same entitlement.
Overtime pay অতিরিক্ত কাজের মজুরি	Does this amount include overtime pay? এই টাকায় কি অতিরিক্ত কাজের মজুরি অন্তর্ভুক্ত?
Superannuation অবসরকালীন সঞ্চয় তহবিল (সুপারঅ্যানুয়েশন)	Please check the superannuation contribution. দয়া করে সুপারঅ্যানুয়েশনের জমা দেওয়া অর্থ পরীক্ষা করুন। Note: Australia's retirement-savings system; do not treat it as ordinary take-home pay.
Minimum wage ন্যূনতম মজুরি	Where can I check the minimum wage? ন্যূনতম মজুরি কোথায় যাচাই করতে পারি?

TOPIC 07 / 10 TERMS

Education and learning support

Discuss enrolment, course requirements and support without losing qualifications.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Enrolment ভর্তি	When does school enrolment open? স্কুলে ভর্তি কখন শুরু হয়?
Tuition fee টিউশন ফি	Does the tuition fee include the textbooks? টিউশন ফিতে কি পাঠ্যবই অন্তর্ভুক্ত?
Per term প্রতি শিক্ষাপর্বে	Is this amount charged per term? এই টাকা কি প্রতি শিক্ষাপর্বে নেওয়া হয়? Note: Check whether term refers to a school term or another defined period.
Prerequisite পূর্বশর্ত	Is this subject a prerequisite for admission? এই বিষয়টি কি ভর্তির পূর্বশর্ত?
Assessment result মূল্যায়নের ফলাফল	When will the assessment results be available? মূল্যায়নের ফলাফল কখন পাওয়া যাবে?
Progress report অগ্রগতি প্রতিবেদন	I would like to discuss my child's progress report. আমি আমার সন্তানের অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়ে আলোচনা করতে চাই।
Subject selection বিষয় নির্বাচন	Can you help me with subject selection? বিষয় নির্বাচনে আপনি কি আমাকে সাহায্য করতে পারেন?
Learning support শেখার সহায়তা	What learning support is available? শেখার জন্য কী সহায়তা পাওয়া যায়?
School counsellor স্কুলের কাউন্সেলর	May I speak to the school counsellor? আমি কি স্কুলের কাউন্সেলরের সঙ্গে কথা বলতে পারি?
Guardian অভিভাবক	The guardian must sign the form. অভিভাবককে ফর্মে স্বাক্ষর করতে হবে।

TOPIC 08 / 10 TERMS

Identity, applications and government services

Preserve document names and distinguish eligibility from approval.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Eligibility যোগ্যতা	How can I check my eligibility? আমি আমার যোগ্যতা কীভাবে যাচাই করতে পারি? Note: Meeting eligibility conditions does not necessarily mean an application is already approved.
Application form আবেদন ফর্ম	Please complete the application form. দয়া করে আবেদন ফর্ম পূরণ করুন।
Proof of address ঠিকানার প্রমাণ	Please bring proof of your current address. দয়া করে আপনার বর্তমান ঠিকানার প্রমাণ আনুন।
Photo identification ছবিযুক্ত পরিচয়পত্র	Do you have photo identification? আপনার কি ছবিযুক্ত পরিচয়পত্র আছে?
Birth certificate জন্ম শংসাপত্র	A copy of the birth certificate is required. জন্ম শংসাপত্রের একটি অনুলিপি দরকার।
Passport পাসপোর্ট	When does your passport expire? আপনার পাসপোর্টের মেয়াদ কখন শেষ হবে?
Tax file number (TFN) ট্যাক্স ফাইল নম্বর	Where can I find my tax file number? আমি আমার ট্যাক্স ফাইল নম্বর কোথায় পাব? Note: Keep the name and abbreviation identifiable; do not substitute a different identity number.
Permanent resident স্থায়ী বাসিন্দা	Are you a permanent resident? আপনি কি স্থায়ী বাসিন্দা? Note: A permanent resident and a citizen are not the same status.
Visa status ভিসার অবস্থা	Please confirm your current visa status. দয়া করে আপনার বর্তমান ভিসার অবস্থা নিশ্চিত করুন।
Centrelink সেন্টারলিংক	I need to update my details with Centrelink. সেন্টারলিংকে আমার তথ্য হালনাগাদ করতে হবে। Note: This is a service name; keep it recognisable.

TOPIC 09 / 10 TERMS

Legal matters and complaints

Keep requests, obligations, evidence and outcomes precise.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Legal advice আইনি পরামর্শ	I would like to get legal advice. আমি আইনি পরামর্শ নিতে চাই।
Legal aid আইনি সহায়তা	Can you tell me how to apply for legal aid? আইনি সহায়তার জন্য কীভাবে আবেদন করতে হয়, আপনি কি বলতে পারেন? Note: The example asks about access; it does not promise eligibility or free representation.
Evidence প্রমাণ	Please keep all the evidence. দয়া করে সব প্রমাণ রেখে দিন।
Contract চুক্তি	Read the contract before you sign. স্বাক্ষর করার আগে চুক্তিটি পড়ুন।
Terms and conditions শর্তাবলী	Please explain the terms and conditions. দয়া করে শর্তাবলী ব্যাখ্যা করুন।
Fine জরিমানা	When must I pay the fine? আমাকে জরিমানা কখন দিতে হবে?
Compensation ক্ষতিপূরণ	Can I apply for compensation? আমি কি ক্ষতিপূরণের আবেদন করতে পারি?
Lodge a complaint অভিযোগ দায়ের করা	I would like to lodge a complaint. আমি অভিযোগ দায়ের করতে চাই।
Court আদালত	The letter includes the court date. চিঠিতে আদালতে উপস্থিতির তারিখ আছে।
Appeal আপিল করা	How can I appeal this decision? এই সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আমি কীভাবে আপিল করতে পারি? Note: In a legal context, a request to review a decision; the ordinary verb appeal may have another meaning.

TOPIC 10 / 10 TERMS

Community support and useful instructions

Practise everyday service language, time expressions and clarification requests.

TERM / BENGALI	EXAMPLE IN CONTEXT
Community centre সামুদায়িক কেন্দ্র	Where is the nearest community centre? নিকটতম সামুদায়িক কেন্দ্র কোথায়?
Social worker সমাজকর্মী	Can I speak to a social worker? আমি কি একজন সমাজকর্মীর সঙ্গে কথা বলতে পারি?
Concession card ছাড় কার্ড	Please bring your concession card. দয়া করে আপনার ছাড় কার্ড আনুন। Note: A card used to establish access to particular concessions; the conditions depend on the card.
Rent assistance ভাড়া সহায়তা	I would like information about rent assistance. আমি ভাড়া সহায়তা সম্পর্কে তথ্য চাই।
Carer allowance পরিচর্যাকারীর ভাতা	How do I apply for Carer Allowance? পরিচর্যাকারীর ভাতার জন্য কীভাবে আবেদন করব? Note: Carer Allowance and Carer Payment are different payment names; preserve the distinction if it matters in the dialogue.
Interpreter দোভাষী	I need an interpreter for the appointment. সাক্ষাতের জন্য আমার একজন দোভাষী দরকার। Note: An interpreter works with spoken communication; a translator may work with written text.
Deadline সময়সীমা	What is the deadline for the application? আবেদনের সময়সীমা কত?
Fortnight দুই সপ্তাহ	The next meeting is in a fortnight. পরবর্তী সভা দুই সপ্তাহ পরে। Note: A fortnight means two weeks; preserve the period when discussing pay or rent.
Renew নবায়ন করা	I need to renew my licence. আমার লাইসেন্স নবায়ন করতে হবে।
Clarify স্পষ্ট করা	Could you please clarify that point? দয়া করে ওই বিষয়টি স্পষ্ট করবেন কি?

MEANING COMES FIRST

Beyond individual words

Natural Bangla

Use clear Bangla in Bengali script. Bangladesh and West Bengal may use different familiar words; choose a natural equivalent that keeps the same meaning.

Numbers and negatives

Preserve exact amounts, dates, time windows, questions and negatives. Three payslips does not necessarily mean three months of payslips.

Complete meaning

A written quote is a proposed price for work. Keep eligibility distinct from approval, and explain Australian terms such as insurance excess when needed.

Use examples as practice

A correct individual word is not enough. Preserve who must act, what happened, the amount, the time, and qualifications such as may, must and only if.

The worked answers are possible interpretations. Equivalent natural wording can convey the same meaning. No official mark or pass prediction is assigned.

Read the official language guidance

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

WORKED EXERCISE / TURN 6

Renting a House: Bengali to English

A prospective tenant asks a property manager about a house available for rent.

From AceCCL dialogue dlq-bn-383. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

এটা ভালো কারণ আমার একটি গাড়ি আছে। আবেদন করার আগে আমি কি বাড়িটি দেখতে পারি?

One possible interpretation

That is good because I have a car. Can I see the house before applying?

Meaning to preserve

- The speaker says that is good.
- The reason is that they have a car.
- They ask to see the house before applying.

Watch out for

Keep the reason and before applying. This is a question, not a statement that an inspection is booked.

A compact note-taking cue

good / own car / see house BEFORE apply?

Your notes

WORKED EXERCISE / TURN 7

Renting a House: English to Bengali

A prospective tenant asks a property manager about a house available for rent.

From AceCCL dialogue dlg-bn-383. Interpret aloud before reading the possible answer.

Source

Sure. We have an open inspection tomorrow at 10 am. Would you be able to come?

One possible interpretation

অবশ্যই। আগামীকাল সকাল ১০টায় বাড়িটি সবার দেখার জন্য খোলা থাকবে। আপনি কি আসতে পারবেন?

Meaning to preserve

- The request is accepted.
- An open inspection is tomorrow at 10 a.m.
- The speaker asks whether the person can come.

Watch out for

Open inspection means a viewing available to prospective tenants. Keep tomorrow and 10 a.m.

A compact note-taking cue

yes / open viewing tomorrow 10 am / can come?

Your notes

KEEP PRACTISING

From vocabulary to a full dialogue

Use the terms in complete sentences. Work in both directions, take short notes, then compare your interpretation with the meaning the speaker expressed.

Official information can change. Use the references below for current test guidance and the meaning of Australian service terms.

Official references

NAATI CCL language policy

<https://www.naati.com.au/resources/language-policy-ccl/>

NAATI CCL test and assessment requirements

<https://www.naati.com.au/migration-assessments/ccl/>

NAATI CCL candidate instructions

<https://www.naati.com.au/resources/candidate-instructions-ccl/>

Services Australia: bulk billing terminology

<https://www.servicesaustralia.gov.au/about-bulk-billing-mbs-claims>

Services Australia: Carer Allowance and Carer Payment

<https://www.servicesaustralia.gov.au/carers-allowance>

ASIC Moneysmart: insurance claims and excess

<https://moneysmart.gov.au/car-insurance/claiming-on-your-car-insurance>

Study note

Examples are fictional practice conversations, not advice about medical care, legal rights, visa eligibility or benefit entitlements. Preserve the speaker's meaning and check the context of each term.

AceCCL provides independent preparation material and is not affiliated with NAATI.

Try the free Bengali practice dialogue

Listen, record your interpretation and compare with model answers.
No account required. AI feedback is available separately after sign-up.

[Open your free practice dialogue](#)

aceccl.com/mini-mock/bn/dlg-bn-383

